



ISTITUTO COMPRENSIVO STATALE
PRINCIPESSA ELENA DI NAPOLI
Palermo



Scuola del Benessere, della Salute e dello Sport

Via Ustica, 46 - 90135 Palermo tel.fax 091/403353 C.F. 80025540826 Cod. Ministeriale PAIC87400B
e.mail: paic87400b@istruzione.it - paic87400b@pec.istruzione.it - sito web: www.icprincipessaelenapa.it

**Informativa per il trattamento dei dati personali
derivanti dall'attivazione di sistemi di
DIDATTICA A DISTANZA (DAD) / FORMAZIONE A DISTANZA (FAD)
ex art. 13 Regolamento UE 2016/679 ("RGPD")**

Per l'assolvimento di finalità istituzionali legate alla funzione formativa il nostro Istituto ha deciso di adottare strumenti informatici, prevalentemente tra quelli suggeriti dal MIUR, adatti all'obiettivo di fornire e garantire un adeguato servizio di didattica e formazione a distanza (DAD / FAD) agli alunni iscritti.

Con la presente desideriamo informarla che il Regolamento Europeo 2016/679 (nel seguito indicato per brevità: Regolamento), ed il Decreto Legislativo n. 196/2003 modificato dal D.Lgs. 101/2018 (nel seguito indicato per brevità: Codice), impongono che ogni trattamento di dati personali relativo agli alunni o familiari sia effettuato osservando severe regole organizzative e tecniche.

Con il termine trattamento dei dati si intende *“qualsiasi operazione [...] come la raccolta, la registrazione, l'organizzazione, la strutturazione, la conservazione, l'adattamento o la modifica, l'estrazione, la consultazione, l'uso, la comunicazione mediante trasmissione, diffusione o qualsiasi altra forma di messa a disposizione, il raffronto o l'interconnessione, la limitazione, la cancellazione o la distruzione”*.

Per l'Art. 4 n. 5) GDPR la “pseudonimizzazione è il trattamento dei dati personali in modo tale che i dati personali non possano più essere attribuiti a un interessato specifico senza l'utilizzo di informazioni aggiuntive, a condizione che tali informazioni aggiuntive siano conservate separatamente e soggette a misure tecniche e organizzative intese a garantire che tali dati personali non siano attribuiti a una persona fisica identificata o identificabile”.

Di seguito le forniamo maggiori dettagli relativi ai trattamenti dei dati che scaturiscono dall'uso di tali strumenti che sfruttano la rete Internet, sottolineando sin da ora che l'istituto li effettuerà in linea con i principi di liceità, correttezza e trasparenza e attraverso l'adozione di misure tecniche ed organizzative opportunamente identificate al fine di garantire ai suoi dati riservatezza, correttezza ed integrità e a lei il pieno esercizio dei suoi diritti.

1 Dati del Titolare e del Responsabile per la Protezione dei Dati (RPD)

Il Titolare del trattamento, nel seguito indicato sinteticamente come Titolare, è l'Istituzione Scolastica, rappresentata dal Dirigente Scolastico

Il Responsabile per la Protezione dei Dati, nel seguito indicato sinteticamente come RPD, è:

Idnet Management Srls . nella persona del Dott Alfredo Giangrande –
giangrande.alfredo@gmail.com

2 Tipologia dei dati trattati, finalità e base giuridica dei trattamenti

L'implementazione di sistemi di didattica e formazione a distanza comporta da parte dell'istituzione scolastica l'adozione di piattaforme o servizi Web che utilizzano la rete Internet.

A titolo indicativo e non esaustivo si elencano le piattaforme:

- Registro Elettronico, "G Suite for Education" di Google
- Messaggistica (WhatsApp, Telegram, eMail, Bacheche, SMS ecc)
- Video conferenze (Meet, Hangouts, JITSI, WebEx ecc)
- Classroom, Microsoft 365, WeSchool, Moodle, Edmodo, WebEx
- Strumenti per creare materiale didattico ecc.

In particolare, le piattaforme di didattica e formazione a distanza si caratterizzano per consentire l'utilizzo da parte dell'alunno di servizi e strumenti basati sul web e dedicati alla comunicazione e alla collaborazione in ambiente scolastico, che possono essere utilizzati per eseguire compiti, apprendere e comunicare con i docenti. L'utilizzo di tali sistemi potrà avvenire attraverso l'uso di strumenti tecnologici quali pc, notebook, tablet e smartphone.

La presente informativa vuole fornire in modo semplice le modalità di trattamento di informazioni dell'interessato durante l'utilizzo di piattaforme FAD/DAD

a) Nel caso di Google, questa può anche raccogliere informazioni direttamente dagli account degli utilizzatori di G Suite for Education quali ad esempio, numero di telefono, foto del profilo o altre informazioni che gli interessati aggiungono autonomamente al proprio account.

b) Le piattaforme e i sistemi di messaggistica possono raccogliere informazioni, a seconda dell'utilizzo dei servizi, su, ad esempio, modello dello smartphone/tablet/pc, versione del sistema operativo, identificatori univoci del dispositivo e informazioni relative alla rete mobile, incluso il numero di telefono dell'interessato; - Informazioni di log, fra cui i dettagli di come un interessato ha utilizzato il nostro servizio, informazioni sugli eventi del dispositivo e indirizzo IP (protocollo Internet) dell'interessato; - numero di versione delle app; - Cookie o tecnologie simili che sono utilizzate per raccogliere e memorizzare informazioni relative a browser e dispositivi, quali ad esempio la lingua preferita e altre impostazioni.

Per le piattaforme si rimanda alla descrizione delle norme sulla privacy presenti sui rispettivi siti web delle aziende produttrici.

La Scuola non consente agli studenti di accedere a servizi, che includono funzionalità in cui gli stessi (soggetti interessati) possono condividere informazioni pubblicamente.

Spesso, l'uso di piattaforme digitali comporta inevitabilmente il trasferimento di dati, senza la volontà del Titolare del trattamento (il Dirigente Scolastico), verso paesi terzi rispetto l'Unione Europea. È possibile trattare i dati personali in paesi siti al di fuori dell'Unione Europea, nonché trasferirli in tali paesi a condizione che i suddetti paesi garantiscano il livello di protezione dei dati e il rispetto degli altri obblighi previsti dalla normativa europea..

Di norma non si forniscono informazioni personali a società esterne, salvo esplicito consenso del genitore o di chi esercita la responsabilità genitoriale o per motivi quali:

1. Adempiere a leggi o norme vigenti, procedimenti giudiziari.
2. Applicare i termini di servizio vigenti, che comprendono gli accertamenti in merito a potenziali violazioni.
3. Individuare, prevenire o far fronte ad attività fraudolenta, problemi tecnici o di sicurezza.
4. Tutelare i diritti e la sicurezza degli interessati, come richiesto o consentito dalla legge.

Finalità dei trattamenti:

La presente informativa ha ad oggetto il trattamento di dati personali degli alunni dell'Istituto per finalità di didattica a distanza, in conseguenza del D.P.C.M. 09 marzo 2020 che prevede, tra le misure adottate per il contenimento della diffusione del COVID-2019, la sospensione delle attività didattiche delle scuole di ogni ordine e grado. In considerazione di quanto previsto all'art.1, comma1, lettera g, e considerata la responsabilità della Scuola nel garantire una continuità didattica a tutti i suoi studenti, si è deciso di attivare un sistema di Didattica e Formazione a Distanza per far fronte all'attuale situazione. Il titolare e i suoi incaricati tratteranno i dati personali degli alunni strettamente necessari (nominativo, numero di telefono, email) ad effettuare la generazione di un account per l'erogazione di attività didattiche a distanza esclusivamente per consentire all'alunno la fruizione dei servizi didattici

Tutti i trattamenti dei dati messi in atto con l'utilizzo delle piattaforme di didattica o formazione a distanza sono effettuati dal Titolare per l'esecuzione di un compito di rilevante interesse pubblico o comunque connesso all'esercizio di pubblici poteri. Nella didattica e formazione a distanza l'istituto non effettuerà alcun trattamento di categorie particolari di dati personali.

Base giuridica dei trattamenti:

Di norma, l'attivazione di piattaforme di didattica a distanza, richiede l'acquisizione scritto del consenso da parte dei genitori e tutori o dell'alunno maggiorenne. Vista la circostanza dell'urgenza e l'impossibilità di seguire al momento le procedure previste, considerato che la DAD si rende necessaria per l'esecuzione di un compito di interesse pubblico, il titolare del trattamento (rappresentato legalmente dal dirigente scolastico) effettuerà i trattamenti necessari al conseguimento delle finalità istituzionale. Pertanto il suo consenso esplicito non

è richiesto così come ribadito dalla Nota MIUR 388 del 17.03.2020. Considerato che l'attivazione dei sistemi di formazione e didattica a distanza per l'esecuzione necessitano della creazione del profilo informatico dell'alunno, la natura relativa al conferimento dei dati è obbligatoria. Infatti le conseguenze di un eventuale rifiuto nel conferimento dei dati o dell'autorizzazione alla creazione del profilo informatico dell'alunno implicherebbe l'impossibilità della erogazione del servizio di Istruzione e assistenza scolastica, che oggi per motivi di salute pubblica legati alla diffusione del Covid – 19, non può essere erogato in modalità d'aula. Nella creazione del profilo informatico dell'alunno il Titolare applicherà il principio della minimizzazione dei dati trattati compatibilmente con le caratteristiche tecniche della piattaforma utilizzata e se possibile la pseudonimizzazione dei dati ovvero l'inserimento dell'alunno in piattaforma attraverso l'assegnazione di un codice sostitutivo dei dati anagrafici. Valgono, ovviamente, i suoi diritti elencati nella apposita sezione del presente documento.

3 Provenienza dei dati, soggetti titolati per conto del titolare, modalità e tempi dei trattamenti

A) Origine dei dati

I dati personali dell'alunno e dei familiari sono acquisiti direttamente dall'alunno stesso o dai genitori esercenti la responsabilità genitoriale, in forma congiunta o disgiunta.

B) Soggetti autorizzati al trattamento per conto del Titolare

I trattamenti dei dati per conto del Titolare sono effettuati dal personale docente e amministrativo della scuola nella loro qualità di autorizzati al trattamento. Ogni addetto al trattamento è debitamente formato e istruito anche attraverso Linee Guida alle quali dovrà uniformare il comportamento.

È anche previsto che i trattamenti dei dati per conto del Titolare possano essere effettuati da soggetti esterni contrattualizzati dall'Istituto che operano in qualità di "responsabili del trattamento" e limiteranno il trattamento dei dati alle sole finalità indicate negli accordi contrattuali; è prevista la riconsegna di tutti i dati da parte di ogni responsabile del trattamento all'Istituto all'esaurimento delle finalità contrattuali, fatte salve specifiche disposizioni di legge.

C) Strumenti e modalità di trattamento

I trattamenti sono effettuati con strumenti cartacei ed elettronici, nel rispetto delle misure di sicurezza indicate dal Regolamento Europeo 2016/679 e da specifiche norme di legge o di regolamento, con particolare riferimento alle norme del Codice delle Amministrazioni Digitali e alle regole tecniche emanate dall'AGID.

Le modalità di trattamento, attraverso l'uso di piattaforme specifiche per la didattica e formazione a distanza prevedono:

- creazioni di aule virtuali
- condivisione da parte del docente agli alunni del gruppo classe di materiale didattico (file, documentazioni, filmati, elaborati ecc.) e delle registrazioni audio/video delle lezioni;

- acquisizione per via telematica, da parte del docente, degli elaborati degli alunni;
- videoconferenza online
- non si effettuano trattamenti basati su processi decisionali automatizzati.

D) Tempi di conservazione

Nei sistemi informatici di proprietà del Titolare o dei soggetti suoi fornitori, individuati quali responsabili del trattamento ai sensi dell'art. 28 del Regolamento il Titolare conserverà i dati personali per il tempo necessario per adempiere alle finalità di cui sopra e comunque per il periodo corrispondente al documento di settore ai ai sensi del D.Lgs. 42/2004 art 10 comma 2.b.

In altri sistemi informatici i dati personali saranno cancellati all'esaurimento delle finalità connesse al trattamento. Di norma tale termine coincide con la chiusura dell'anno scolastico.

4 Comunicazione e diffusione dei dati: categorie di destinatari e modalità

La comunicazione/diffusione, in osservanza delle norme, riguarda i soli dati consentiti e per le sole finalità istituzionali obbligatorie. Comunicazione: alle piattaforme utilizzate per la gestione della Didattica a distanza, partner di formazione e di attività educative. Diffusione: non è prevista diffusione dei dati trattati per le finalità in oggetto

Le uniche comunicazioni dei dati anagrafici identificativi degli alunni, quando non pseudonimizzati, e dei loro dati di contatto (email o "id" di programmi di messaggistica), saranno effettuate all'interno del gruppo classe al quale partecipano esclusivamente gli alunni (e le famiglie) della stessa.

5 Trasferimento dati verso un paese terzo e/o un'organizzazione internazionale

I dati personali sono normalmente conservati su server ubicati all'interno dell'Unione Europea da parte dei fornitori dei servizi FAD. Resta in ogni caso inteso che il Titolare, ove si rendesse necessario, avrà facoltà di attivare servizi che comportino la presenza di server anche extra-UE (ad esempio, nel caso di utilizzo della piattaforma Google Suite for Education). In tal caso, il Titolare assicura sin d'ora che il trasferimento dei dati extra-UE avverrà in conformità alle disposizioni di legge applicabili e, più specificamente, attraverso l'applicazione di "clausole contrattuali tipo".

6 Natura del conferimento e conseguenze del rifiuto di rispondere

Il conferimento dei dati per i trattamenti descritti nel presente documento è obbligatorio per l'esecuzione dei compiti istituzionali e di rilevante interesse pubblico del Titolare. Restano validi, ovviamente, i suoi diritti elencati nella apposita sezione del presente documento.

7 Diritti dell'interessato e modalità di esercizio

Nella Sua qualità di interessato, ha i diritti di cui all'art. 15 del Regolamento e precisamente i diritti di:

1. ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che La riguardano, anche se non ancora registrati, e la loro comunicazione in forma intelligibile;
2. ottenere l'indicazione:
 - a) dell'origine dei dati personali;
 - b) delle finalità e modalità del trattamento;
 - c) della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici;
 - d) degli estremi identificativi del titolare, dei responsabili e del rappresentante designato ai sensi dell'art. 3, comma 1, GDPR;
 - e) dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di rappresentante designato nel territorio dello Stato, di responsabili o incaricati;
3. ottenere:
 - a) l'aggiornamento, la rettifica ovvero, quando vi ha interesse, l'integrazione dei dati;
 - b) la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli obblighi in capo al Titolare;
 - c) l'attestazione che le operazioni di cui alle lettere a) e b) sono state portate a conoscenza, anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi, eccettuato il caso in cui tale adempimento si rivela impossibile o comporta un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato;
4. opporsi, in tutto o in parte, per motivi legittimi, al trattamento dei dati personali che La riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta, con le conseguenze descritte nella sezione 6 del presente documento.

Per far valere i suoi diritti potrà rivolgersi senza particolari formalità sia al Titolare del trattamento sia al Responsabile per la Protezione dei dati, ai riferimenti indicati alla sezione iniziale del presente documento. Ha altresì il diritto di reclamo all'Autorità Garante per la protezione dei dati con sede in Piazza Venezia, 11 - 00187 Roma



Il presente documento è firmato digitalmente ai sensi del D. Lgs. 82/2005 s.m.i. e norme collegate e sostituisce il documento cartaceo e la firma autografa