



ISTITUTO COMPRENSIVO STATALE  
**PRINCIPESSA ELENA DI NAPOLI**  
Palermo



Regione Siciliana

**Scuola del Benessere, della Salute e dello Sport**

Via Ustica, 46 - 90135 Palermo tel.fax 091/403353 C.F. 80025540826 Cod. Ministeriale PAIC87400B  
e.mail: paic87400b@istruzione.it- paic87400b@pec.istruzione.it - sito web: www.icprincipessaelenapa.it

**Circ. n. 109**

I.C. PRINCIPESSA ELENA DI NAPOLI  
Prot. 0000257 del 14/01/2021  
01-11 (Uscita)

**Al personale scolastico**

**Agli alunni**

**Alle famiglie**

**Alla D.S.G.A.**

**Agli atti**

**Al sito web**

**Oggetto: attivazione sportello d'ascolto**

Si comunica che, a partire da Gennaio 2021, è attivo presso la nostra Istituzione Scolastica lo **SPORTELLO D'ASCOLTO** per la promozione del benessere a scuola a cura della Dott.ssa Gentile Stella Marina, psicologa. Gli incontri si terranno il **GIOVEDI' dalle ore 09:00 alle ore 13:00 con cadenza settimanale** presso l'aula biblioteca del plesso di Via Ustica. L'obiettivo è far sì che lo sportello diventi un punto di riferimento e uno spazio che offra accoglienza e ascolto e che, come tale, non si occupi solo del disagio relativo al virus Covid- 19, ma anche dell'aumento delle risorse e delle competenze personali e di gruppo per fronteggiare tale emergenza.

Le attività di ascolto potranno essere realizzate attraverso colloqui individuali di consulenza (non a carattere terapeutico) o tramite interventi di gruppo-classe o di piccolo gruppo. Lo studente viene accolto nelle proprie richieste attraverso una modalità empatica, non giudicante, con l'obiettivo di aiutarlo nell'analisi del problema e nella comprensione del proprio vissuto.

Il ruolo dello psicologo a scuola prevede:

1) Supporto al personale scolastico - Lo psicologo può supportare i docenti nell'implementare strategie e buone prassi volte a incentivare la resilienza e le risorse degli studenti. La figura di un esperto al proprio fianco può sostenere il docente nella pratica quotidiana ed eventualmente offrire momenti di consulenza sui casi più complessi.

2) Supporto agli studenti - Supporto psicologico alla dimensione emotiva: lo sportello d'ascolto offrirà agli studenti l'opportunità di usufruire della consulenza psicologica all'interno dell'istituto. I colloqui intenderanno sostenere lo studente perché acquisisca maggiore consapevolezza di sé nella relazione con gli altri, coetanei e adulti, imparando a comprendere le situazioni, analizzarle, affrontarle, in atteggiamento di cooperazione e scoperta delle proprie e altrui risorse positive.

3) Supporto alle famiglie - Supporto al coordinamento delle azioni scuola/studenti/famiglia: fondamentale per il benessere dell'intera comunità scolastica, che comprende anche le famiglie di studenti

e studentesse, risulta essere la buona comunicazione tra i suoi componenti: l'istituzione, i docenti, gli alunni, i genitori. Lo sportello si propone di diventare un luogo in cui il genitore possa sentirsi ascoltato e sostenuto nella definizione del problema e nella ricerca di strategie e soluzioni possibili.

**Modalità di accesso al servizio:**

- Docenti, personale scolastico e famiglie potranno accedere al servizio inviando la loro richiesta all'indirizzo mail [sportellod'ascoltopsicologico@principessaelena.org](mailto:sportellod'ascoltopsicologico@principessaelena.org) gestita dalla psicologa scolastica
- Per quanto riguarda gli studenti sarà possibile usufruire del servizio:
  - Su segnalazione del Consiglio di Classe nella persona del coordinatore;
  - Per richiesta personale del minore subordinata all' **autorizzazione firmata da entrambi i genitori o chi esercita la patria potestà, come da modello allegato.**

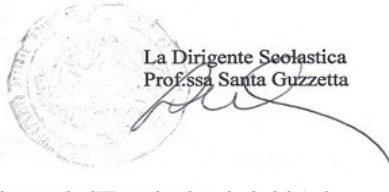
**Gli interessati al servizio dovranno inviare alla suddetta mail dedicata il modulo del consenso informato, allegato alla presente, debitamente compilato e firmato.**

Nell'eventualità che le lezioni non riprendano in presenza, sarà comunque possibile prenotare allo stesso indirizzo e mail il colloquio con la Dott.ssa Gentile in modalità video conferenza.

Si pregano i docenti di darne massima diffusione presso le famiglie.

**Per la frequenza dello sportello d'ascolto da parte degli studenti minorenni è necessaria l'AUTORIZZAZIONE di entrambi i genitori, fornita compilando il MODULO DI AUTORIZZAZIONE, allegato alla presente circolare. Il permesso andrà esibito e consegnato all'esperto durante il primo incontro e avrà validità per tutto il ciclo di studio a cui l'alunno è iscritto.**

**Palermo, 07/01/2021**

  
La Dirigente Scolastica  
Prof.ssa Santa Guzzetta

Il presente documento è firmato digitalmente ai sensi del D. Lgs. 82/2005 s.m.i. e norme collegate e sostituisce il documento cartaceo e la firma autografa